SHEng
SMART HEALTHCARE ENGINEERING
2023-1-RO01-KA220-HED-000159985

Co-funded by
the European Union

GENERAL SAFETY RULES FOR STUDENT VISITS TO HOSPITAL UNITS - REGULI GENERALE PENTRU SIGURANȚA ÎN TIMPUL VIZITELOR STUDENȚILOR ÎN SPITALE

Class content material

This document is part of a training materials collection developed within the Erasmus+ project “Smart healthcare engineering”, SHEng, project No. 2023-1-RO01-KA220-HED-000159985.

The collection is intended for engineering students and professionals working in the healthcare sector. It covers technical subjects relevant to hospital infrastructure, equipment, materials and support services, helping readers understand how engineering contributes to safe patient care and the reliable operation of healthcare facilities.

These materials support classroom teaching and independent study. They should be used alongside the project handbook and the presentations, courses and other learning resources available on the project website. Each document addresses a specific subject, while the collection provides a broader understanding of the responsibilities and practical challenges of healthcare engineering.

The content is educational. Its application in practice requires consideration of the conditions of each healthcare facility, the applicable standards and the instructions provided by equipment manufacturers.

Project website: www.smarthealtheng.com

SHEng
SMART HEALTHCARE ENGINEERING

Transilvania University of Brasov
ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
MANISA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ
Servicio Canario de Salud
SPITALUL MUNICIPAL SĂCELE
Co-funded by the European Union

Reguli generale de siguranță pentru vizitele studenților în spitale

D.C. Cuculea, A. Pascu, Transilvania University of Brasov, Romania

Scopul și modul de utilizare

Vizitele în spital le permit studenților să înțeleagă modul în care ingineria, activitatea clinică și lucrările de întreținere permanentă contribuie la îngrijirea pacienților. Cu toate acestea, activitățile educaționale trebuie să se desfășoare fără a influența activitatea spitalului.

Acest ghid se adresează vizitelor educaționale supravegheate, organizate pentru studenții din domeniul ingineriei și cadrele didactice însoțitoare. Acesta cuprinde reguli privind pregătirea vizitei, comportamentul în spațiile clinice și tehnice, protecția pacienților și modul de intervenție în cazul unui incident. Ghidul trebuie citit înainte de sosire și păstrat la îndemână pe durata vizitei.

Documentul prezintă doar reguli generale pentru vizitele în spital, care trebuie adaptate de unitatea medicală gazdă, întrucât reglementările diferă între Spania, România și Turcia. Înainte de vizită, spitalul gazdă trebuie să confirme zonele în care accesul este permis, echipamentele de protecție necesare și procedurile de urgență aplicabile. Orice instrucțiune locală mai restrictivă are prioritate.

Studenții participă în calitate de observatori și nu au voie să manipuleze probe biologice, să utilizeze dispozitive medicale sau să efectueze lucrări de întreținere în cadrul unei vizite obișnuite. Activitățile practice necesită organizare separată, instruire adecvată, supraveghere și autorizare prealabilă.

Permisiunea de a intra într-o încăpere nu implică și permisiunea de a utiliza echipamentele din interiorul acesteia.

Identificarea informațiilor necesare

Înainte de a intra în secție, fiecare student trebuie să știe cine coordonează grupul, în ce zone are acces, cui se poate adresa pentru a semnala o problemă și unde trebuie să se întâlnească membrii grupului în cazul întreruperii vizitei.

Dacă o instrucțiune nu este clară, studentul trebuie să solicite lămuriri coordonatorului grupului înainte de a continua, chiar dacă ceilalți membri ai grupului au intrat deja în zona respectivă.

1. Planificarea vizitei și stabilirea responsabilităților

Organizatorul din cadrul universității trebuie să stabilească împreună cu reprezentantul spitalului obiectivele educaționale, data, durata și traseul propus al vizitei, acordând suficient timp pentru ca spitalul să evalueze condițiile de acces în zonele aglomerate sau sensibile. Acordul trebuie să precizeze secțiile incluse în vizită, zonele cu acces restricționat și dacă vizita poate continua în cazul modificării activității clinice sau al aplicării unor măsuri suplimentare de prevenire a infecțiilor.

Dimensiunea grupului trebuie stabilită în funcție de spațiul disponibil, numărul de coordonatori și necesitățile secției, nu doar în funcție de numărul studenților care doresc să participe. Dacă grupul este prea mare, acesta trebuie împărțit în grupuri mai mici, fiecare având un coordonator desemnat. De asemenea, trebuie stabilite zone de așteptare care să nu blocheze accesul pacienților sau al personalului medical.

Nu există o dimensiune standard a grupului care să fie potrivită pentru toate spitalele.

Responsabilități pe durata vizitei

Reprezentantul spitalului care însoțește grupul controlează accesul în secții și explică riscurile specifice fiecărei zone, în timp ce coordonatorul academic menține grupul unit, verifică prezența studenților și se asigură că instrucțiunile sunt înțelese. Fiecare student este responsabil pentru respectarea traseului stabilit și pentru semnalarea promptă a oricărei probleme. Dacă reprezentantul spitalului trebuie să părăsească grupul, studenții trebuie să aștepte în zona sigură convenită până la reluarea supravegherii.

Vizita poate fi scurtată sau anulată în cazul unei situații de urgență, al apariției unui focar de infecție sau al suprasolicitării activității medicale.

2. Starea de sănătate, îmbrăcămintea și pregătirea personală

Asigurați-vă că starea de sănătate vă permite să participați la vizită

Nu participați la o vizită educațională în spital dacă prezentați simptome care pot indica o boală infecțioasă, precum febră, simptome respiratorii nou apărute, vărsături sau diaree. Informați organizatorul și urmați recomandările spitalului gazdă privind revenirea la vizită. Purtarea măștii nu înseamnă automat că participarea este permisă atunci când vă simțiți rău.

Dacă simptomele apar în timpul vizitei, informați persoana care vă însoțește, îndepărtați-vă de grup conform indicațiilor primite și organizați plecarea în condiții de siguranță.

Semnalați orice expunere recentă relevantă la o boală infecțioasă prin canalul confidențial pus la dispoziție de spital, deoarece restricțiile pot varia în funcție de agentul patogen și de secțiile vizitate. Pentru anumite vizite, în special în zonele în care sunt îngrijiți pacienți vulnerabili, pot fi necesare dovezi privind vaccinarea, efectuarea unor teste de screening sau avizul serviciului de medicina muncii. Organizatorul trebuie să verifice cerințele concrete ale spitalului, în loc să aplice o listă generală fără o confirmare prealabilă.

Persoanele însărcinate, imunocompromise sau preocupate de o anumită expunere trebuie să aibă posibilitatea de a solicita, în mod confidențial, recomandări înainte de vizită și, dacă este necesar, să urmeze un traseu alternativ. Aceste situații nu exclud automat accesul în toate zonele spitalului; decizia trebuie luată pe baza evaluării relevante a riscurilor.

Purtați îmbrăcăminte adecvată

Purtați haine curate și încălțăminte închisă, stabilă, cu tălpi adecvate deplasării pe suprafețe netede. Evitați obiectele vestimentare largi care se pot agăța de echipamente sau pot intra în contact cu pacienții și suprafețele de lucru. Părul lung trebuie prins, iar regulile privind bijuteriile, ceasurile și lungimea mânecilor trebuie respectate în funcție de cerințele secției, în special atunci când acestea pot afecta igiena mâinilor sau utilizarea echipamentului de protecție.

Halatul de laborator, costumul medical sau halatul destinat vizitatorilor trebuie purtate numai dacă sunt solicitate de spitalul gazdă și exclusiv în zonele indicate. Faptul că un halat este adus dintr-un laborator universitar nu înseamnă că acesta este adecvat utilizării într-un spațiu clinic. Tăieturile superficiale trebuie acoperite cu un pansament impermeabil, bine fixat, iar orice rană care nu poate fi acoperită corespunzător trebuie semnalată.

Aduceți doar obiectele necesare

Să aveți asupra dumneavoastră documentul de identificare solicitat de spital și limitați obiectele personale la un volum care permite depozitarea acestora în spațiul special amenajat. Lăsați în afara zonelor clinice genții voluminoase, uneltele care nu sunt necesare și obiectele de valoare. Telefoanele mobile trebuie setate pe modul silențios și utilizate numai în zonele în care acest lucru este permis. Consumul de alimente și băuturi este permis exclusiv în spațiile desemnate pentru pauze.

Sosiți la timp pentru instructajul inițial. Studenții care nu au primit instrucțiunile privind accesul și procedurile de urgență nu trebuie să intre în secție împreună cu grupul înainte de a fi informați corespunzător. Dacă aveți dificultăți în a sta în picioare perioade îndelungate, informați din timp coordonatorul, astfel încât să poată fi asigurate un loc de ședere sau un traseu mai scurt.

3. Sosirea și deplasarea în siguranță prin spital

Prezentați-vă la recepția hotelului sau la punctul de întâlnire stabilit, efectuați înregistrarea și purtați ecusonul de vizitator conform instrucțiunilor primite, menținându-l la vedere, cu condiția să nu contravină cerințelor de siguranță ale secției. Așteptați persoana desemnată să vă însoțească și nu urmați personalul printr-o ușă cu acces controlat, chiar dacă aceasta a fost lăsată deschisă sau o altă persoană vă oferă accesul.

Utilizați exclusiv traseul aprobat și păstrați o distanță suficient de mică față de coordonator pentru a auzi instrucțiunile, fără a aglomera ușile, lifturile sau posturile de asistență medicală. Transportul pacienților și echipele de intervenție în caz de urgență au prioritate. De aceea, deplasați-vă în locul indicat de personal și permiteți trecerea paturilor, scaunelor rulante și cărucioarelor, fără a încerca să le manevrați sau să ajutați la deplasarea acestora.

Mențineți libere căile de circulație

Deplasați-vă într-un ritm normal, utilizați balustradele atunci când sunt disponibile și fiți atenți la podelele umede, cablurile întinse pe jos și diferențele de nivel. Semnalați orice pericol identificat, în loc să mutați echipamentele pentru a elibera traseul. Nu vă așezați pe paturile pacienților, pe cărucioarele pentru echipamente sau pe pervazurile ferestrelor și nu lăsați genții în dreptul căilor de evacuare sau al echipamentelor medicale.

Dacă vă separați de grup, reveniți la punctul de întâlnire stabilit, dacă acest lucru se poate face în siguranță, sau solicitați personalului de la recepție să contacteze coordonatorul. Nu căutați grupul prin saloane și nu intrați în alte zone cu acces restricționat pentru a vă alătura acestuia. Informați coordonatorul înainte de a pleca în pauză, astfel încât evidența prezenței să fie menținută corect.

4. Igiena mâinilor și prevenirea infecțiilor în activitățile cotidiene

Igienizați-vă mâinile în situațiile recomandate

Igienizați-vă mâinile la intrarea și la ieșirea din zonele clinice și ori de câte ori personalul vă solicită acest lucru, inclusiv după atingerea suprafețelor comune sau după îndepărtarea mănușilor. Igiena mâinilor este necesară și înainte de a mânca, precum și după utilizarea toaletei, după tuse, strănut sau suflarea nasului, deoarece vizita presupune contacte repetate cu uși, balustrade și obiecte personale. Utilizați soluția hidroalcoolică pentru igiena mâinilor pusă la dispoziție de spital, atunci când aceasta este adecvată. Aplicați o cantitate suficientă pentru a acoperi palmele, dosul mâinilor, vârfurile degetelor, degetele mari și spațiile dintre degete, apoi frecați mâinile până la uscarea completă.

Utilizați apă și săpun atunci când mâinile sunt vizibil murdare, după folosirea toaletei și înainte de a mânca. Respectați, de asemenea, orice instrucțiuni suplimentare de spălare a mâinilor aplicabile în timpul focarelor de infecție sau în condiții speciale de precauție.

Evitați contactul inutil

Țineți mâinile departe de pansamente, tuburi, comenzile paturilor și echipamentele aflate la patul pacientului. Evitați să așezați caietele sau telefoanele pe suprafețele destinate pacienților. Mănușile nu înlocuiesc igiena mâinilor și nu trebuie purtate pe tot parcursul vizitei, ca și cum ar rămâne curate. În mod obișnuit, un student care participă în calitate de observator are nevoie de mănuși numai atunci când reprezentantul spitalului identifică un motiv specific pentru utilizarea acestora.

Acoperiți tusea sau strănutul cu un șervețel de unică folosință ori cu pliul cotului. Aruncați șervețelul în recipientul indicat și igienizați-vă mâinile ulterior. Dacă dozatorul de dezinfectant este gol sau nu puteți utiliza o chiuvetă, informați persoana care vă însoțește și folosiți alternativa pusă la dispoziție, în loc să continuați vizita fără a vă igieniza mâinile.

5. Echipamentul de protecție și zonele de izolare

Utilizați echipamentul de protecție în funcție de mediul de lucru

Spitalul va stabili dacă, pentru desfășurarea vizitei, sunt necesare măști, halate, mănuși, protecție pentru ochi sau alte echipamente individuale de protecție, ținând cont de specificul zonei și de măsurile de precauție în vigoare. Atunci când este necesar un echipament cu care studenții nu sunt familiarizați, aceștia trebuie să primească instrucțiuni practice privind utilizarea acestuia și să aibă posibilitatea de a verifica dacă echipamentul se potrivește corespunzător și poate fi îndepărtat fără contaminarea hainelor sau a mâinilor.

Echipamentul trebuie purtat conform instrucțiunilor primite, iar orice deteriorare, potrivire necorespunzătoare sau disconfort trebuie semnalat înainte de intrarea în zona respectivă. O mască purtată sub nas nu asigură protecția corespunzătoare, iar atingerea părții frontale a măștii și apoi a telefonului poate favoriza transferul contaminării. Echipamentul de protecție trebuie înlocuit sau îndepărtat numai în locul și în modul indicate de personalul spitalului, urmat de igienizarea mâinilor.

Nu intrați într-o cameră de izolare fără aprobare

Citiți indicațiile afișate la intrarea în încăpere și așteptați ca liderul grupului să explice dacă accesul este permis, deoarece măsurile de precauție pentru contact, picături și transmitere aeriană presupun măsuri de protecție diferite. În cadrul unei vizite educaționale obișnuite, observarea dintr-o zonă aprobată din afara încăperii sau prezentarea ulterioară a informațiilor reprezintă, de regulă, alternative adecvate atunci când accesul în cameră ar crește riscul sau ar perturba îngrijirea pacientului.

În cazul în care este necesară protecție respiratorie, o mască medicală obișnuită poate să nu fie suficientă. Utilizarea unui respirator etanș necesită efectuarea testării de etanșeitate, instruirea și verificările prevăzute de spital. Studenții care nu îndeplinesc aceste condiții trebuie să rămână în afara zonei cu acces restricționat și să nu presupună că orice mască disponibilă oferă un nivel de protecție echivalent.

6. Demnitatea pacientului, confidențialitatea și conduita profesională

Respectați opțiunea pacientului

Păstrați o distanță adecvată față de patul pacientului și evitați să vă adunați în jurul acestuia în timpul acordării îngrijirilor, examinării sau discuțiilor sensibile. Vorbiți încet, utilizați un limbaj respectuos și adresați întrebările tehnice la distanță de pacient atunci când discuția i-ar putea provoca îngrijorare sau ar putea dezvălui informații private. Persoana aflată în îngrijire nu trebuie să simtă că a devenit un obiect de observație în cadrul vizitei.

Protejați informațiile pe care le puteți vedea sau auzi

Nu citiți fișele pacienților, nu examinați ecranele computerelor și nu copiați nume, numere de identificare, diagnostice sau alte informații care ar putea permite identificarea unei persoane. Dacă observați accidental informații confidențiale, îndepărtați-vă privirea și informați coordonatorul grupului, atunci când este necesar, fără a atrage atenția celorlalți studenți asupra acestora.

Notițele realizate pentru activitatea didactică trebuie să descrie echipamentul, procesul sau aspectele generale de învățare, fără identificarea pacientului. Aceeași regulă trebuie respectată și în cadrul discuțiilor ulterioare vizitei. Eliminarea numelui pacientului nu este întotdeauna suficientă dacă o fotografie, numărul salonului sau un detaliu personal neobișnuit permite în continuare identificarea acestuia.

Realizarea înregistrărilor se face numai cu aprobarea spitalului

Nu realizați fotografii, înregistrări video sau audio și nu efectuați capturi de ecran în timpul vizitei decât dacă această activitate a fost aprobată în mod expres de spital și au fost obținute toate acordurile necesare. Această regulă se aplică inclusiv ochelarilor inteligenți, apelurilor

video și înregistrărilor realizate în fundal de dispozitivele personale, deoarece o imagine a unui echipament poate surprinde, de asemenea, pacienți, membri ai personalului, etichete sau ecrane de calculator.

Permisiunea de a realiza o imagine nu include automat și permisiunea de a o publica într-un raport, într-o prezentare sau pe rețelele sociale. Utilizați numai subiectul, locația și scopul aprobate și solicitați reprezentantului spitalului să verifice imaginea înainte ca aceasta să fie utilizată în afara procesului convenit. Dacă se realizează accidental o înregistrare, opriți imediat înregistrarea și anunțați incidentul, urmând instrucțiunile spitalului privind gestionarea fișierului.

Dacă un pacient solicită sfaturi medicale, tratament sau ajutor pentru utilizarea unui echipament, explicați că participați la vizită în calitate de student și solicitați sprijinul unui membru al personalului. Nu oferiți opinii care depășesc rolul dumneavoastră și nu promiteți că o modificare tehnică va îmbunătăți îngrijirea pacientului.

7. Accesul în secțiile clinice și în unitățile suport

Adaptați comportamentul vizitei la specificul secției

Accesul într-o secție generală nu conferă automat dreptul de acces în unități de terapie intensivă, neonatologie, săli de operație sau alte zone cu acces controlat, chiar dacă acestea se află în aceeași clădire. Coordonatorul grupului trebuie să confirme permisiunea de acces la fiecare punct de delimitare și să explice unde se poate poziționa grupul, ce activități pot fi observate și când pot fi adresate întrebări.

În secțiile de terapie intensivă și neonatologie, spațiul este limitat, iar pacienții pot depinde de mai multe dispozitive conectate. Studenții trebuie să păstreze distanța față de tuburi, pompe și monitoare și să părăsească imediat zona dacă îngrijirea medicală necesită spațiul respectiv. Evitați să vă sprijiniți de paturi sau echipamente, chiar și atunci când încercați să faceți loc unei alte persoane.

În sălile de operație și în spațiile destinate procedurilor medicale, respectați cerințele privind echipamentul de protecție și traseul indicat de personal. Mențineți-vă în afara câmpului steril și păstrați obiectele personale la distanță de instrumentele pregătite pentru utilizare. Nu atingeți câmpurile sterile, tăvile sau materialele ambalate doar pentru că par neutilizate. Orice atingere accidentală trebuie anunțată imediat, fără a încerca să remediați situația pe cont propriu.

În unitățile de sterilizare și decontaminare, zonele pentru materiale contaminate și cele pentru materiale curate au funcții diferite. Vizita trebuie să respecte traseul autorizat, fără transportarea obiectelor peste limita dintre aceste zone. Demonstrarea proceselor trebuie

realizată numai în condițiile aprobate de personal, iar vizitatorii trebuie să păstreze distanța față de echipamentele fierbinți, substanțele chimice și încărcăturile aflate în mișcare.

Respectați regulile privind probele și medicamentele

Laboratoarele, farmaciile și zonele destinate preparării medicamentelor necesită o aprobare specifică pentru acces. Vizitatorii nu au voie să deschidă recipiente, să atingă probe, să manipuleze medicamente sau să utilizeze suprafețele de lucru. Etichetele și ambalajele probelor pot conține atât informații despre pacienți, cât și informații privind riscurile asociate materialelor, astfel încât în aceste zone trebuie acordată o atenție deosebită atât regulilor de siguranță, cât și cerințelor privind confidențialitatea.

Unitățile de primiri urgențe și secțiile ambulatorii aglomerate pot necesita întreruperea vizitei cu un preaviz minim sau chiar fără o notificare prealabilă. Atunci când vi se solicită acest lucru, îndepărtați-vă de zonele de triaj și de tratament și nu urmați echipele medicale pentru a observa ce se întâmplă. Așteptarea până la obținerea unei explicații ulterioare contribuie atât la menținerea accesului neîngrădit la îngrijiri medicale, cât și la protejarea demnității pacientului.

Zona	**Condiții înainte de access**
Terapie intensivă sau neonatologie	Aprobarea secției, dimensiunea adecvată a grupului și stabilirea clară a locului în care acesta se poate poziționa
Sală de operație sau sală de proceduri medicale	Permisiune de access, purtarea echipamentului vestimentar necesar și explicarea limitelor câmpului steril
Laborator sau farmacie	Desemnarea unui coordonator specific pentru grup și interzicerea manipulării probelor sau medicamentelor
Unitate de decontaminare	Respectarea traseului aprobat și menținerea separării dintre zonele contaminate și cele curate

8. Siguranța echipamentelor medicale, a sistemelor de imagistică și a instalațiilor electrice

Observați echipamentele fără modificarea stării acestora

Nu apăsați butoanele sau comenzile, nu opriți alarmele, nu deconectați cablurile și nu deplasați echipamentele medicale, chiar dacă acestea par neutilizate. Orice alarmă trebuie adusă la cunoștința personalului medical, iar orice demonstrație trebuie realizată de o persoană autorizată, utilizând echipamente puse la dispoziție în mod special în scop didactic. Încărcătoarele personale și dispozitivele USB nu trebuie conectate la echipamentele spitalului sau la calculatoarele utilizate în spațiile clinice.

În zonele de radiografie, tomografie computerizată (CT), medicină nucleară și radioterapie, rămâneți în afara spațiilor controlate până când personalul responsabil confirmă că accesul este permis. Respectați toate instrucțiunile privind protecția împotriva radiațiilor și semnalați în mod confidențial, înainte de acces, orice situație personală relevantă. O vizită obișnuită nu justifică expunerea inutilă la radiații.

RMN necesită o procedură separată de screening

Imagistica prin rezonanță magnetică (RMN) utilizează un câmp magnetic puternic, iar absența zgomotului specific examinării nu înseamnă că magnetul este oprit. Toate persoanele care intră în zona controlată RMN trebuie să parcurgă procedura de screening stabilită de echipa RMN și să declare, în cadrul acesteia, existența unor implanturi, dispozitive medicale sau posibile fragmente metalice, inclusiv fragmente rezultate în urma unor accidente anterioare în timpul activităților de prelucrare a metalelor.

Păstrați telefoanele mobile, cheile, uneltele și alte obiecte în afara zonei până când personalul confirmă că acestea pot fi introduse în siguranță, deoarece un obiect aparent obișnuit poate deveni periculos în apropierea magnetului. Nu transportați echipamente prin ușa de acces și nu intrați pentru a ajuta o altă persoană fără autorizarea echipei RMN. Procedurile de intervenție în situații de urgență trebuie, de asemenea, să țină cont de pericolul asociat câmpului magnetic.

9. Spațiile tehnice, gazele medicale și alte pericole

Accesul în spațiile tehnice este strict controlat

Vizitarea camerelor tehnice, a încăperilor cu instalații electrice, a zonelor de pe acoperiș și a coridoarelor de serviciu este permisă numai dacă acestea sunt incluse în traseul aprobat și dacă grupul este însoțit de un representant ethnic autorizat. Rămâneți în zona de observare indicată și nu deschideți panouri, nu depășiți barierele de protecție, nu urcați pe scări de acces și nu pătrundeți în zonele în care se desfășoară lucrări. Echipamentele se pot porni automat sau pot rămâne sub tensiune chiar dacă par inactive.

Păstrați distanța față de instalațiile de gaze și materialele periculoase

Prizele de gaze medicale și buteliile fac parte din sistemul de alimentare a unităților clinice. Prin urmare, vizitatorii nu trebuie să testeze racordurile, să acționeze robinetele sau să deplaseze buteliile. Oxigenul favorizează arderea și poate intensifica arderea materialelor, deși nu este el însuși un combustibil. Fumatul, utilizarea țigărilor electronice și orice sursă de aprindere trebuie menținute la distanță de echipamentele care conțin sau furnizează oxigen.

Nu atingeți recipientele cu substanțe chimice, sacii pentru deșeuri, recipientele pentru obiecte ascuțite sau reziduurile de origine necunoscută și nu încercați niciodată să curățați o scurgere accidentală în cadrul vizitei. Dacă observați scurgeri, mirosuri neobișnuite, cabluri deteriorate sau depozitarea necorespunzătoare a materialelor, semnalați situația dintr-un loc sigur, apoi urmați instrucțiunile coordonatorului grupului privind părăsirea zonei sau utilizarea unui traseu alternativ. Culorile și etichetele utilizate pentru deșeuri pot varia de la un spital la altul; utilizați numai recipientele indicate pentru deșeurile obișnuite generate de vizitatori.

10. Situații de urgență, incidente și anunțarea imediată

Alertați personalul și mențineți libere căile de acces

Dacă o persoană se prăbușește sau prezintă semne evidente de stare gravă, alertați imediat personalul spitalului aflat în apropiere și utilizați numărul de contact pentru situații de urgență comunicat în cadrul instructajului inițial. Precizați secția, etajul și locul exact în care se află persoana. Nu presupune și că numărul intern pentru situații de urgență este același în toate spitalele. Dacă nu puteți contacta personalul medical, apelați serviciul public de urgență corespunzător țării în care vă aflați și urmați instrucțiunile dispecerului.

Acordați primul ajutor numai în limita pregătirii pe care o aveți și cu respectarea instrucțiunilor primite, evitând expunerea la pericole electrice, chimice sau de altă natură și menținând liber accesul echipei medicale. Studenții nu trebuie să se înghesuie în jurul persoanei, să facă fotografii sau să continue vizita prin zona în care s-a produs incidentul. O persoană care simte că leșină trebuie să informeze coordonatorul grupului și să se așeze într-un loc sigur înainte de a încerca să își continue deplasarea.

Respectați instrucțiunile în caz de incendiu și evacuare

Dacă observați foc sau fum, îndepărtați-vă de pericolul imediat, avertizați personalul și activați alarma conform instrucțiunilor locale primite în cadrul instructajului, dacă acest lucru se poate face în siguranță. Respectați procedurile spitalului privind evacuarea sau adăpostirea în siguranță, deoarece traseul de evacuare poate conduce mai întâi către o zonă protejată din interiorul clădirii și abia ulterior către un punct de adunare exterior. Nu intrați în zone cu fum, nu vă întoarceți după obiectele personale și nu încercați să stingeți incendiul în calitate de student aflat în vizită.

Tratați expunerile accidentale ca incidente urgente

Dacă un obiect ascuțit utilizat anterior provoacă o înțepătură sau o tăietură, spălați imediat zona cu apă curentă și săpun. Nu frecați și nu sugeți rana. Acoperiți zona afectată și solicitați de urgență o evaluare medicală. Informați imediat coordonatorul grupului și urmați procedura spitalului pentru expuneri accidentale, deoarece unele măsuri preventive trebuie aplicate într-un interval limitat de timp. Nu amânați evaluarea medicală până la încheierea vizitei.

În cazul stropirii ochilor sau a gurii cu sânge ori alte fluide biologice, clătiți imediat cu apă curată și solicitați fără întârziere ajutor medical. În cazul expunerii la substanțe chimice, respectați instrucțiunile de spălare și decontaminare specifice substanței implicate. Anunțați ce s-a întâmplat și locul producerii incidentului, dar nu ridicați acele și nu transportați obiecte contaminate pentru a le prezenta persoanei care evaluează incidentul.

11. Instructajul final

Înainte de plecare, verificați prezența tuturor participanților, predați ecusoanele și obiectele reutilizabile conform instrucțiunilor, îndepărtați echipamentul de protecție în zona desemnată și igienizați-vă mâinile. Anunțați orice incident nerezolvat înainte de a părăsi spitalul, apoi desfășurați discuțiile academice într-un spațiu adecvat, utilizând notițe care nu permit identificarea pacienților. Orice îmbolnăvire apărută ulterior și care ar putea avea legătură cu vizita trebuie anunțată prompt prin canalul de contact confidential pus la dispoziție.

Acknowledgments

The content was supported by the project "Smart Healthcare Engineering (SHEng)", Grant Agreement No. 2023-1-RO01-KA220-HED-000159985, co-funded by the Erasmus+ programme of the European Union. Results, views and opinions expressed are however those of the project team and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.